

# Qui peut vous aider?

Si vous ou quelqu'un que vous connaissez êtes victime de violence, demandez de l'aide.

Mettez en place des mesures de soutien et établissez un plan de sécurité dès le début de la violence. La maltraitance peut s'aggraver rapidement. N'attendez pas que la situation devienne violente.

**Vous et vos enfants risquez le plus d'être gravement blessés ou tués lorsque vous prévoyez de quitter votre conjoint violent ou si vous êtes enceinte.**



## Si vous êtes en danger immédiat

Composez le **911**. Si vous ne parlez pas anglais, demandez au préposé du 911 de trouver un interprète. Si votre région n'offre pas le service du 911, appelez les services de police d'urgence de votre localité ou la GRC.



## Services pour vous aider

La violence conjugale n'est pas une affaire familiale privée. Des services de soutien et des personnes formées peuvent vous aider, ainsi que vos enfants, peu importe où vous vivez en Colombie-Britannique. Veuillez noter que la disponibilité des services en français peut varier selon les organismes.

### Lignes d'assistance

[VictimLinkBC \(victimlinkbc.ca\)](https://victimlinkbc.ca) offre un soutien confidentiel dans de nombreuses langues aux personnes victimes de violence. L'organisme offre des services d'aiguillage et des renseignements sur les ressources de soutien. Composez ou textez le **1-800-563-0808** (24 heures sur 24), ou envoyez un courriel à [VictimLinkBC@bc211.ca](mailto:VictimLinkBC@bc211.ca).

[BC211 \(https://bc.211.ca\)](https://bc.211.ca) fournit gratuitement des renseignements et des aiguillages vers des services communautaires, gouvernementaux et sociaux. Composez le **211** (24 heures sur 24).

### Hébergement sûr

Les refuges et les maisons de transition sont des endroits gratuits, temporaires où les femmes peuvent rester lorsqu'elles quittent un conjoint violent. Ces maisons offrent un lieu sûr et des services de soutien aux femmes et à leurs enfants.

Pour trouver un hébergement dans votre collectivité, appelez la [BC Society of Transition Houses \(https://bcsth.ca\)](https://bcsth.ca) au **604-669-6943** (district régional du Grand Vancouver) ou au **1-800-661-1040** (ailleurs en Colombie-Britannique). Ou appelez ou textez [VictimLinkBC \(victimlinkbc.ca\)](https://victimlinkbc.ca) au **1-800-563-0808**.



### Aide au revenu (aide sociale)

Présentez une demande de fonds d'urgence auprès du [BC Ministry of Social Development and Poverty Reduction](https://www25.gov.bc.ca) (ministère du Développement social et de la Réduction de la pauvreté de la Colombie-Britannique) ([myselfserve.gov.bc.ca](https://www25.gov.bc.ca)) en composant le **1-866-866-0800**.

Si vous avez besoin d'un conseiller pour vous aider à présenter une demande d'aide financière, communiquez avec [PovNet \(povnet.org\)](https://povnet.org) consultez la section Trouver un conseiller).

Consultez également [Que faire à propos de l'argent \(info.legalaid.bc.ca\)](https://www25.gov.bc.ca) sous l'onglet Violence entre partenaires intimes)

### Soutien affectif

Vous pouvez parler à quelqu'un de votre situation. Appelez ou textez [VictimLinkBC \(victimlinkbc.ca\)](https://victimlinkbc.ca) au **1-800-563-0808** pour obtenir de l'aide d'un intervenant chargé d'assister les victimes qui peut vous parler des mesures de soutien affectif disponibles dans votre collectivité.

### Aide offerte dans différentes langues

[VictimLinkBC \(victimlinkbc.ca\)](https://victimlinkbc.ca) offre de l'aide aux victimes de violence dans 150 langues. Appelez ou textez le **1-800-563-0808**.

[AMSSA \(amssa.org\)](https://www25.gov.bc.ca) répertorie les organismes multiculturels qui offrent des services d'interprétation et de traduction aux immigrants. Composez le **604-718-2780** (district régional du Grand Vancouver) ou le **1-888-355-5560** (ailleurs en Colombie-Britannique)



