

Qui peut vous aider?

(Who Can Help?)

Si vous ou quelqu'un que vous connaissez êtes victime de violence, demandez de l'aide.

Mettez en place des mesures de soutien et établissez un plan de sécurité dès le début de la violence. La maltraitance peut s'aggraver rapidement. N'attendez pas que la situation devienne violente.

Vous et vos enfants risquez le plus d'être gravement blessés ou tués lorsque vous prévoyez de quitter votre conjoint violent ou si vous êtes enceinte.



Si vous êtes en danger immédiat

Composez le **911**. Si vous ne parlez pas anglais, demandez au préposé du 911 de trouver un interprète. Si votre région n'offre pas le service du 911, appelez les services de police d'urgence de votre localité ou la GRC.



Services pour vous aider

La violence conjugale n'est pas une affaire familiale privée. Des services de soutien et des personnes formées peuvent vous aider, ainsi que vos enfants, peu importe où vous vivez en Colombie-Britannique. Veuillez noter que la disponibilité des services en français peut varier selon les organismes.

Lignes d'assistance

[VictimLinkBC](https://victimlinkbc.ca) (victimlinkbc.ca) offre un soutien confidentiel dans de nombreuses langues aux personnes victimes de violence. L'organisme offre des services d'aiguillage et des renseignements sur les ressources de soutien. Composez ou textez le **1-800-563-0808** (24 heures sur 24), ou envoyez un courriel à VictimLinkBC@bc211.ca.

[BC211](https://bc.211.ca) (<https://bc.211.ca>) fournit gratuitement des renseignements et des aiguillages vers des services communautaires, gouvernementaux et sociaux. Composez le **211** (24 heures sur 24).

Hébergement sûr

Les refuges et les maisons de transition sont des endroits gratuits, temporaires où les femmes peuvent rester lorsqu'elles quittent un conjoint violent. Ces maisons offrent un lieu sûr et des services de soutien aux femmes et à leurs enfants.

Pour trouver un hébergement dans votre collectivité, appelez la [BC Society of Transition Houses](https://bcsth.ca) (<https://bcsth.ca>) au **604-669-6943** (district régional du Grand Vancouver) ou au **1-800-661-1040** (ailleurs en Colombie-Britannique). Ou appelez ou textez [VictimLinkBC](https://victimlinkbc.ca) (victimlinkbc.ca) au **1-800-563-0808**.



Aide au revenu (aide sociale)

Présentez une demande de fonds d'urgence auprès du [BC Ministry of Social Development and Poverty Reduction](https://myselfserve.gov.bc.ca) (ministère du Développement social et de la Réduction de la pauvreté de la Colombie-Britannique) (myselfserve.gov.bc.ca) en composant le **1-866-866-0800**.

Si vous avez besoin d'un conseiller pour vous aider à présenter une demande d'aide financière, communiquez avec [PovNet](https://povnet.org) (povnet.org) consultez la section Trouver un conseiller).

Consultez également [Que faire à propos de l'argent](https://info.legalaid.bc.ca) (info.legalaid.bc.ca sous l'onglet Violence entre partenaires intimes)

Soutien affectif

Vous pouvez parler à quelqu'un de votre situation. Appelez ou textez [VictimLinkBC](https://victimlinkbc.ca) (victimlinkbc.ca) au **1-800-563-0808** pour obtenir de l'aide d'un intervenant chargé d'assister les victimes qui peut vous parler des mesures de soutien affectif disponibles dans votre collectivité.

Aide offerte dans différentes langues

[VictimLinkBC](https://victimlinkbc.ca) (victimlinkbc.ca) offre de l'aide aux victimes de violence dans 150 langues. Composez ou textez le **1-800-563-0808**.

[AMSSA](https://amssa.org) (amssa.org) répertorie les organismes multiculturels qui offrent des services d'interprétation et de traduction aux immigrants. Composez le **604-718-2780** (district régional du Grand Vancouver) ou le **1-888-355-5560** (ailleurs en Colombie-Britannique).





Aide juridique

Legal Aid BC

Communiquez avec [Legal Aid BC](https://www.legalaid.bc.ca) ([legalaid.bc.ca](https://www.legalaid.bc.ca)) pour en savoir plus sur les services juridiques gratuits. Dites à un responsable de l'organisme que vous avez été victime de violence et que vous avez besoin d'aide pour assurer votre sécurité et celle de vos enfants. Vous pourriez avoir droit gratuitement aux services d'un avocat. Les services sont offerts dans plusieurs langues. Composez le **604-408-2172** (district régional du Grand Vancouver) ou le **1-866-577-2525** (ailleurs en Colombie-Britannique).

Si vous n'êtes pas admissible à un avocat pour prendre votre dossier en charge, vous pourrez obtenir d'autres services juridiques, notamment :

- [Family LawLINE](#)
- [Avocat de service spécialisé en droit de la famille](#) (un avocat au tribunal)

Autres ressources de Legal Aid BC :

- [Site Web d'Aboriginal Legal Aid in BC](#) ([aboriginal.legalaid.bc.ca](https://www.aboriginal.legalaid.bc.ca))

Service de renvoi à un avocat

Le [Service de référence aux avocats](#) ([accessprobono.ca](https://www.accessprobono.ca) sous l'onglet Notre travail) vous indique le nom d'un avocat à qui vous pouvez parler gratuitement de votre problème juridique pendant 15 minutes. Composez le **604-687-3221** (district régional du Grand Vancouver) ou le **1-800-663-1919** (ailleurs en Colombie-Britannique).

Access Pro Bono Society of BC

[Access Pro Bono](#) ([accessprobono.ca](https://www.accessprobono.ca)) offre des conseils juridiques gratuits aux personnes à revenu faible ou modeste par téléphone ou par vidéoconférence. Composez le **604-878-7400** (district régional du Grand Vancouver) ou le **1-877-762-6664** (ailleurs en Colombie-Britannique).

Services juridiques pour les Autochtones

Appelez ou textez [VictimLinkBC](#) ([victimlinkbc.ca](https://www.victimlinkbc.ca)) au **1-800-563-0808** pour obtenir le nom d'un conseiller du service d'assistance parajuridique aux Autochtones près de chez vous qui peut vous aider.

Services pour les membres de la communauté 2ELGBTQIA+

[QMUNITY](#) ([qmunity.ca](https://www.qmunity.ca)) permet de vous orienter vers des avocats, des refuges et d'autres ressources. Composez le **604-684-5307** (poste 100).



Ressources de Legal Aid BC

Legal Aid BC produit des ressources sur la loi. Les ressources suivantes traitent de la violence :

- [Clear Skies](#) est un roman graphique qui vous présente vos droits juridiques par des histoires et des illustrations.
- [For Your Protection: Peace Bonds and Family Law Protection Orders](#) explique comment et quand demander des engagements de ne pas troubler l'ordre public et des ordonnances de protection en droit de la famille, ainsi que les différences entre ces deux types d'ordonnances.
- [Mothers Leaving Abusive Partners: Family Law Information](#) décrit comment vous protéger et protéger vos enfants, ce que les tribunaux peuvent faire, comment décider des arrangements parentaux et où obtenir de l'aide et du soutien.

Pour lire ces ressources, consultez le site info.legalaid.bc.ca.

Effacez votre historique de navigation

Si vous utilisez un ordinateur ou un appareil mobile auquel votre conjoint a accès, effacez votre historique de navigation. Pour en savoir plus, consultez [wikihow](#) ([wikihow.com](https://www.wikihow.com), effectuez une recherche à l'aide des mots-clés Vider le cache du navigateur). Vous pourriez également envisager d'utiliser un ordinateur dans une bibliothèque.

Remarques :

